

## Типовые неисправности и способы их устранения

**Важно:** Перед диагностикой прибора необходимо обновить (если неисправность прибора не препятствует этому) встроенное программное обеспечение (запросить актуальную версию прошивки в техподдержке) и программу - конфигуратор с сайта <https://cguard.ru/>.

**Важно:** Самостоятельная пайка и иное вмешательство в схему прибора лишает права на гарантийный ремонт.

Признаки неисправности	Возможные причины	Возможные способы устранения
<p>Индикатор «Качество сигнала GSM» в значении 0% при нахождении в зоне с заведомо устойчивым приемом сигналов сети GSM используемого оператора и подключенной внешней антенне соответствующей требованиям (если прибор требует подключения внешней антенны GSM).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Блокировка SIM-карты оператором, отказ SIM-карты.</li> <li>2. Неверные настройки конфигурации.</li> <li>3. Работа обновлённой мониторинговой системы совместно с прибором с устаревшей прошивкой.</li> <li>4. Неисправность GSM-радиоантенны</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить работоспособность SIM-карты используя заведомо исправный сотовый телефон стандарта GSM.</li> <li>2. Проверить конфигурацию прибора (APN/логин/пароль).</li> <li>3. Обновить прошивку прибора</li> <li>4. Для прибора с внешней антенной – заменить антенну. Для прибора с внутренней антенной – отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Индикатор «Количество спутников» в значении 0 спустя 1 минуту после включения при нахождении в зоне заведомо устойчивого приема сигналов GPS/Глонасс и подключенной антенне GPS/Глонасс (если прибор требует подключения внешней антенны GPS/Глонасс).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправность в GPS-модуле прибора.</li> <li>2. Неисправность антенны GPS/Глонасс.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> <li>2. Для прибора с внешней антенной – заменить антенну. Для прибора с внутренней антенной – отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Малое количество найденных прибором спутников по индикатору «Количество спутников» (среднее значение менее 8 единиц).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Терминал находится в в зоне (расположении) с неустойчивым приемом сигналов GPS/Глонасс.</li> <li>2. Неисправность в ВЧ GPS тракте прибора или GPS модуле.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поменять место размещения терминала.</li> <li>2. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>

<p>Прибор перегревается, имеется характерный запах гари из прибора.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутреннее замыкание в приборе.</li> <li>2. Выход из строя компонентов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Прибор не прошивается через программу - конфигуратор.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы с кабелем USB.</li> <li>2. Сбой памяти прибора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновить программу - конфигуратор с сайта <a href="https://cguard.ru/">https://cguard.ru/</a></li> <li>2. Запросить актуальную версию прошивки в техподдержке.</li> <li>3. Проверить кабель USB.</li> <li>4. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Циклическое непрерывное мигание световой индикации, при этом прибор не реагирует на подключение USB и не доступен для конфигурирования.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы с питанием у GPS\ГЛОНАСС-модуля</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Прибор показывает уровень заряда встроенного аккумулятора - 0% после 20 минут нахождения в режиме зарядки (к прибору подключен внешний источник питания) или показания индикатора заряда аккумулятора соответствуют заряженному аккумулятору но при отключении от внешнего источника питания происходит выключение прибора вместо перехода на работу от аккумулятора.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправность схем защиты аккумулятора.</li> <li>2. Неисправность в схеме заряда встроенного аккумулятора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить заведомо исправный встроенный аккумулятор.</li> <li>2. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Нет данных (отображается значение н/д) при использовании интерфейса RS-485 с заведомо работоспособными и совместимыми датчиками (если интерфейс RS-485 есть в комплектации трекера).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выход из строя компонентов.</li> <li>2. Некорректные настройки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить как общие настройки, так и настройки данного канала.</li> <li>2. Проверить интерфейсный разъем прибора на повреждение и загрязнение.</li> <li>3. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>

<p>Нет данных (отображается значение н/д) при использовании интерфейса CAN (если есть в комплектации трекера).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выход из строя компонентов.</li> <li>2. Некорректные настройки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить как общие настройки так и настройки данного канала</li> <li>2. Проверить интерфейсный разъем прибора на повреждение и загрязнение.</li> <li>3. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Нет данных (отображается значение н/д) при использовании интерфейса RS-232 (если есть в комплектации трекера).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выход из строя компонентов.</li> <li>2. Некорректные настройки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить как общие настройки и настройки данного канала</li> <li>2. Проверить интерфейсный разъем прибора на повреждение и загрязнение.</li> <li>3. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Световая индикация прибора не реагирует на подключение внешнего источника питания.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема с интерфейсным разъемом прибора.</li> <li>2. Выход из строя компонентов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить интерфейсный разъем на повреждение, загрязнение и наличие напряжения (12-24 В).</li> <li>2. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>
<p>Встроенный аккумулятор имеет механические повреждения или вздулся.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутреннее или внешнее механическое повреждение встроенного аккумулятора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встроенный аккумулятор подлежит немедленному изъятию из прибора и замене, чтобы предотвратить его возгорание, приводящее прибор в неремонтопригодное состояние.</li> </ol>
<p>Короткое замыкание в цепи внешнего питания, возникающее при подключении прибора.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправность модуля питания прибора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.</li> </ol>

Механическая поломка элементов прибора (разъем внешнего питания и USB, виброэлемент, кнопка SOS, элементы корпуса и т.д.)	1. Является следствием чрезмерного механического воздействия на элементы	1. Отправить терминал в сервисный центр для ремонта.
---	--	--